

# 일반개인정보보호법(General Data Protection Regulation, GDPR) 제 13 조, 제 14 조 및 제 21 조에 따른 Flow 의 개인정보 처리 방침

Flow 는 개인정보보호를 매우 중요하게 여기며 2018 년 5 월 25 일부터 적용되는 개인정보보호 규정에 따라 귀하의 개인정보를 처리하는 방법과 귀하의 클레임 및 권리 권한을 알려드립니다.

## 1. 개인정보 처리 개인정보 담당 사무소

개인정보보호법의 의미에서 책임  
사무소  
Flow Europe GmbH  
Customer Service  
Gutenbergstraße 10  
64331 Weiterstadt  
Telefon: 06151 30950  
Fax: 06151 3095-530  
FE-DataPrivacy@flowcorp.com

개인정보보호 담당관 :  
HEC Harald Eul Consulting GmbH  
개인정보보호 책임자  
Flow Europe GmbH Auf der Hoehe 34  
D-50321 Bruehl  
FE-Dataprivacy@flowcorp.com

## 2. 개인정보 처리 목적과 법적 근거

당사는 일반개인정보보호법 (GDPR) 및 기타 적용 가능한 개인정보보호 규정에 따라 개인정보를 처리합니다. 독일 연방 개인정보보호법 (Bundesdatenschutzgesetz - BDSG)과 같은 조항들(세부 사항은 아래에 제공됨). 개인정보가 처리되는 방법과 개인정보가 사용되는 방법에 대한 세부 사항은 각각의 경우에 요청되거나 동의된 서비스에 크게 좌우됩니다. 개인정보 처리를 위한 추가 세부 사항이나 추가 사항은 각 계약서, 양식, 동의서 및/또는 기타 정보 제공에서 찾을 수 있습니다(예: 웹 사이트 이용 약관 또는 이용 약관). 또한 이 개인정보보호 정보는 수시로 업데이트 될 수 있습니다.

### 2.1 협약 또는 사전 계약 조치 이행에 따른 목적 (GDPR 제 6 조 1 b 항)

개인 정보의 처리는 사전 계약 관계의 틀 안에서 조치 및 활동을 수행 할뿐만 아니라 계약 및 주문 집행을 위해 수행됩니다(예 :이해 관계자들). 특히, 처리는 주문과 요청에 따라 상품과 서비스를 제공하고 필요한 서비스, 조치 및 활동을 포함하는 역할을 합니다. 여기에는 계약 관련 의사 소통, 거래, 주문 및 기타 계약의 검증 가능성뿐만 아니라 적절한 문서, 친선 절차, 비즈니스 프로세스를 제어 및 최적화하는 방법 및 관리, 계열사(예 : 모회사)의 감독 및 감독 보고, 내부 및 외부 의사 소통, 비상 관리, 운영 서비스에 대한 회계 및 세무 평가, 리스크 관리, 법적 분쟁 발생시 법적 청구 및 방어에 대한 통계적 평가(예 : 접근 통제 수단을 통한), IT 보안 (특히 시스템 및 타당성 테스트) 및 건물 보안 및 공장 보안, 국내 권한의 확보 및 행사, 개인정보의 무결성, 신뢰성 및 가용성 보장, 감독 당국(예 : 감사)에 의한 통제 등의 통제의 일반적인 의무의 이행을 통한 품질 관리가 포함됩니다.

### 2.2 당사 또는 제 3 자에 대한 합법적인 이해 관계의 틀 내에서의 목적 (GDPR 6 조 1 항)

실제 (사전) 계약을 이행하는 것 이상으로, 당사는 자신 또는 제 3 자의 정당한 이익을 보호하기 위해 필요할 때마다, 특히 다음과 같은 목적으로 개인 정보를 처리합니다.

- 이용자의 개인정보 사용에 이익을 제기하지 않은 선에서의 광고 또는 시장 및 의견 조사.
- 경제적 리스크가 작용하는 경우 신용 정보 기관과 정보 및 개인정보 교환.
- 요구 분석을 위한 프로세스의 검토 및 최적화.
- 기존 시스템 및 프로세스와 서비스 및 제품의 추가 개발.
- 회사 매각 협상 과정에서 실사의 틀 내에서 개인 정보 공개.
- 유럽 및 국제 테러 방지 리스트와의 비교를 위한 법적 의무.
- 개인정보 강화(예: 공개적으로 접근 가능한 개인정보를 사용하거나 연구함).
- 통계적 평가 또는 시장 분석.
- 벤치마킹.
- 계약 관계에 직접적으로 기인하지 않는 법적 분쟁에 대한 법적 청구 및 변호의 주장.
- 삭제가 불가능하거나 특별한 유형의 저장 장치로 인해 불필요하게 많은 노력이 필요한 경우에만 개인정보 제한 처리
- 채점 시스템 또는 자동화된 의사 결정 프로세스의 개발.
- 법적 요구 사항 이행을위한 것이 라기보다는 범죄 행위의 예방 및 조사.
- 일반 의무를 넘어서는 건물 보안 및 공장 보안(예 : 출입 통제 및 비디오 감시 수단).
- 내외부 조사, 안전성 검토.
- 품질 관리 및 교육 목적을 위한 전화 대화의 모니터링 또는 녹음.
- 사법 또는 정부 공식 성격의 인증 보존 및 유지
- 고객 및 직원 보호를 위한 비디오 감시뿐 아니라 적절한 조치를 통한 국내 권력 압류 및 행사, 형사 범죄 및 예방에 대한 증거 확보.

### 2.3 귀하의 동의의 틀 내에서의 목적(GDPR 제 6 조 1 항)

귀하의 개인 개인정보는 귀하의 동의를 포함하여 특정 목적 (예 : 사적인 용도로 회사 통신 시스템 사용, 인터넷 / 인터넷에 게시 할 사진 / 비디오 사용)으로도 처리 될 수 있습니다. 일반적으로 언제든지 이 동의를 철회 할 수 있습니다. 이것은 GDPR 이 시행되기 전에, 즉 2018 년 5 월 25 일 이전에 우리에게 발행된 동의 선언을 취소하는 경우에도 적용됩니다. 귀하의 회람의 취소 또는 거절의 결과에 대해 별도로 통보 받습니다. 일반적으로 동의 철회는 미래에만 적용됩니다. 동의가 발급되기 전에 이루어지는 처리는 합법적으로 그러한 영향을 받지 않습니다.

**2.4 법적 요구 사항 준수와 관련된 목적(GDPR 제 6 조 1 c 항) 또는 공공의 이익(GDPR 제 6 조 1 항)**

또한 많은 법적 의무가 있습니다. 이는 주로 법적 요구 사항 (예 : 상업법 및 세법)이지만 정부 당국이 정한 감독법 또는 기타 요구 사항이 적용되는 경우에도 마찬가지입니다. 처리의 목적에는 신원 및 연령 검사, 사기 및 돈세탁 방지 (예 : 유럽 및 국제 테러 방지 목록과의 비교), 세법상의 통제 및 통보 의무 준수, 목적을 위한 개인정보 보관 등이 포함될 수 있습니다. 세무 고문/감사관, 회계 및 기타 정부 기관의 감사뿐만 아니라 개인정보보호 및 개인정보 보안을 제공합니다. 또한 증거, 법 집행 및 형사 고발 또는 민법 청구의 만족을 수집하기 위한 목적으로 공식 정부/법원 조치의 틀 내에서 개인정보를 공개해야 할 수도 있습니다.

**3. 귀하로부터 직접 개인정보를 수신하지 않는 한 Flow가 처리하는 개인정보의 카테고리 및 그 출처**

귀하와의 계약 관계 및 귀하가 수행 한 활동에 필요한 경우, 우리는 다른 사무실이나 다른 제 3 자로부터 법적으로 받은 개인정보(예 : 고객/공급 업체의 품질 평가 또는 불만 사항)를 처리 할 수 있습니다. 또한 우리는 합법적으로 수집했거나 공개적으로 액세스 할 수 있는 출처(예 : 상업 등록부 및 협회 등록부, 시민 등록부, 언론 기관, 인터넷 및 기타 미디어)에서 합법적으로 수집한 개인 개인정보를 법적인 조항에 따라 처리 할 수 있습니다.

관련 개인 개인정보 카테고리는 다음과 같습니다:

- 개인정보 (이름, 생년월일, 출생지, 국적, 결혼 상태, 직업/무역 및 그에 상응하는 개인정보);
- 연락처 개인정보 (주소, 전자 메일 주소, 전화 번호 및 이와 유사한 개인정보);
- 주소 개인정보 (인구 등록 개인정보 및 비교 가능한 개인정보);
- 은행 및 신용 카드에 대한 지불 확인;
- 귀하의 재정 상황에 관한 정보 (접수 기입을 포함한 신용 개인정보, 즉 경제적 위험을 평가하기 위한 개인정보);
- 고객 기록;
- 당사가 제공하는 텔레미디어 사용에 관한 개인정보 (예 : 웹 사이트, 앱 또는 뉴스 레터에 대한 액세스 시간, 클릭한 페이지 / 당사 또는 항목의 링크 및 이와 유사한 개인정보)
- 비디오 개인정보.

**4. 수신자 또는 개인정보 수신자 카테고리**

우리 회사에서 개인정보는 합법적인 의무를 이행하거나 합법적인 이익을 처리하고 구현하는데 필요한 개인정보를 필요로 하는 내부 부서 또는 조직 단위에 의해 수신됩니다. 개인정보는 외부의 사무실 및 개인에게만 공개되거나 전달됩니다.

- 계약 이행 관련
- 법적 요구 사항을 충족시키기 위해 또는 개인정보 전송이 공공의 이익에 부합하는 정보, 통지 또는 전달 개인정보 (예 : 사용자의 책임 보험 협회, 건강 보험 제도, 재정 당국)를 제공 할 의무가 있거나 부여 받을 수 있는 목적(2.4 항 참조)
- 당사가 위탁한 외부 서비스 제공 업체가 계약 처리자 또는 특정 기능 (예 : 외부 개인정보 센터, IT 응용 프로그램의 지원 및 유지 관리, 보관, 문서 처리, 콜센터)을 취하는 당사자로 개인정보를 처리하는 경우
- 개인정보보호, 개인정보 파괴, 구매/조달, 고객 관리, 문자 맷기, 마케팅, 미디어 기술, 연구, 위험 관리, 청구서 작성, 전화 통신, 고객 서비스, 컴플라이언스 서비스, 통제, 자금 세탁 방지 목적의 개인정보 심사, 웹 사이트 관리, 감사 서비스, 신용 기관, 인쇄 공장 또는 개인정보 처리 업체, 택배 서비스, 물류)
- 제 2.2 조에 언급 된 목적의 틀 내에서 당사의 정당한 이익 또는 합법적인 이익의 결과(예 : 정부 당국, 신용 기관, 징수 기관, 변호사, 법원, 감정인, 회사 그룹과 기관 및 통제 사례);
- 귀하가 제 3 자에게 개인정보를 전송하는 것에 동의한 경우.

귀하가 별도로 통보하지 않았다면 당사는 귀하의 개인정보를 제 3 자에게 전송하는 것을 삼가합니다. 주문 처리의 틀 내에서 서비스 공급 업체에게 위임하면 해당 개인정보는 적절하게 개인정보를 보호하기 위해 당사가 규정한 보안 표준을 따릅니다. 다른 모든 경우 수신자는 개인정보가 전송된 용도로만 개인정보를 사용할 수 있습니다.

**5. 개인 정보 개인정보 저장 기간**

우리는 비즈니스 관계 기간 동안 귀하의 개인정보를 처리하고 저장합니다. 여기에는 계약의 개시(계약 재판의 법적 관계) 및 계약 이행도 포함됩니다.

이 외에도 독일 상업 코드(HGB) 및 독일 세금 코드(AO) 또는 기타 관련 법에서 비롯되는 다양한 보존 및 문서화 의무가 적용됩니다. 보유 및/또는 문서 보관 기간 및 마감 기한은 계약 관계 또는 계약상 법적 관계가 종료 된 후 최대 10 년입니다.

더욱이, 특별 법정 조항은 예를 들어 법정 시간 제한 규정 (법령의 제한)과 관련하여 증거를 보존하는 것과 같이 오래 유지해야 할 수도 있습니다. §§195ff 독일 민법 (BGB)의 경우 정기적인 보존 기간은 3 년이지만 최대 30 년의 제한 기간도 적용될 수 있습니다.

개인정보가 더 이상 계약상 의무 또는 법적 의무 및 권리를 충족 할 필요가 없는 경우, 정당한 우선적인 이익으로 인해 2.2 항에 열거된 목적을 수행하기 위해 제한된 기간 동안 추가 처리가 필요하지 않는 한 정기적으로 삭제됩니다. 예를 들어, 특별한 저장 유형의 결과로 개인정보를 삭제할 수 없거나 다른 목적으로 처리하는 비용이 터무니 없이 커 개인정보를 삭제할 수 없는 경우와 같이 적절한 기술 및 조직적 조치에 의해 제외는 경우 최우선적인 합법적 이익으로 간주합니다.

**6. 제 3 국 또는 국제 기구에서 개인정보 처리**

개인정보는 귀하에 대한 계약상의 의무를 이행하는 데 필요할 때마다(예 : 다른 국가로 파견 된 경우) 또는 고객이 법적으로 요구하는 경우(예 : 세법상의 신고 의무), Flow 또는 제 3 자의 합법적인 이익이 결부되어 있거나 귀하의 동의를 얻은 경우 유럽 경제 지역 EU/EEA (소위 제 3 국)의 국가에 있는 사무소로 전송 될 수 있습니다.

동시에 귀하의 개인정보는 주문 처리의 틀 내에서 서비스 제공 업체의 업무가 제 3 국에서 처리 될 수 있습니다. 각국에 대해 합리적인 수준의 개인정보보호가 존재한다는 EU 집행위원회의 결정이 없는 경우, 당사는 귀하의 권리와 자유가 계약서 상의 계약을 통해 EU 개인정보보호 요구 사항에 따라 합법적으로 보호되고 보장된다는 것을 보증합니다. 우리는 요청에 따라 자세한 정보를 제공 할 것입니다. 귀하는 적절하거나 합당한 보증과 가능성에 대한 정보를 요청할 수 있으며 해당 문건의 사본은 회사 개인정보보호 책임자 또는 FE-ataPrivacy@flowcorp.com 에 연락하여 받을 수 있습니다.

**7. 개인정보보호 권한**

**특정 조건이 충족되면 개인정보보호 권리를 주장 할 수 있습니다.**

- 따라서 귀하는 GDPR 제 15 조(독일 연방 개인정보보호법 (BDSG) § 34 에 따라 제한이 적용되는 경우)에 따라 귀하에게 저장된 개인정보에 대한 정보를 Flow 로부터 받을 권리가 있습니다.
- GDPR 제 16 조에 따라 귀하가 요청한 경우, 당사는 귀하의 GDPR 개인정보가 부정확하거나 결함이 있는 경우 이를 수정해야 합니다.
- GDPR 제 17 조의 원칙에 따라 귀하가 원하는 경우 다른 법령(예 : 법정 채무 의무 또는 독일 연방 개인정보보호법(BDSG) §35 에 명시된 제한) 또는 당사의 우선권(예 : 당사의 권리와 주장을 변호)에 의해 금지되지 않는 한 귀하의 개인정보를 삭제합니다.
- GDPR 제 18 조에 규정 된 전체 조건을 고려하여, 귀하는 **귀하의 개인정보 처리를 제한하도록** 요구할 수 있습니다.
- 또한 귀하는 GDPR 제 21 조에 따라 **개인정보 처리에 이의를 제기 할 수 있으며** 그 결과에 따라 당사는 귀하의 개인정보 처리를 중단해야 합니다. 그러나 이 특별한 이의 제기 권한은 매우 특별한 상황이 귀하의 개인적인 상황을 특정 짓는 경우에만 적용됩니다. 이에 따라 당사의 권리가 귀하의 이의 제기 권리와 상반될 수 있습니다.

- 또한 GDPR 제 20 조에 규정된 체계에 따라 귀하의 **개인정보**를 구조화되고 평범하며 기계가 읽을 수 있는 **형식**으로 수신하거나 **제 3 자에게** 전송할 권리가 있습니다.
- 또한 귀하는 향후 언제든지 개인정보를 처리하기 위해 당사에 **발행된** 동의를 **철회** 할 권리가 있습니다 (2.3 참조).
- 귀하는 개인정보보호 **감독 당국에 불만을 제기** 할 권리가 있습니다(GDPR 제 77 조). 그러나 **불만에 대해** 우리와 **우리의 개인정보보호 책임자에게 먼저 알리도록 권장합니다.**

가능한 경우, 귀하의 권리 행사를 위한 신청서는 위에 명시된 주소로 서면으로 보내거나 개인정보보호 책임자에게 직접 보내야 합니다.

**8. 개인정보 제공의 의무 범위**

귀하는 비즈니스 관계의 시작과 수행 또는 당사와의 사전 계약 관계 또는 법으로 요구되는 수집에 필요한 개인정보만 제공하면 됩니다. 이 개인정보가 없으면 일반적으로 계약을 체결하거나 양식 별로 계속 진행할 수 없습니다. 이것은 또한 계약 관계의 틀 내에서 나중에 요구되는 개인정보와 관련 될 수 있습니다. 우리가 귀하로부터 자료를 요청한 경우, 귀하는 정보의 자발적 특성에 대해 별도로 통보 받게 됩니다.

**9. 개별 사례(프로파일링 포함)에서 자동화된 의사 결정 존재**

우리는 GDPR 제 22 조에 명시된 순수하게 자동화된 의사 결정 절차를 사용하지 않습니다. 장래에 개별적인 절차를 수립하는 경우, 법률에 의해 요구되는 경우 별도로 귀하에게 통보해야 합니다.

특정 상황에서 Flow 는 특정 개인(프로파일링)을 평가할 목적으로 귀하의 개인정보 일부를 처리 할 수 있습니다. 제품에 대한 정보와 조언을 제공하기 위해 평가 도구를 사용할 수 있습니다. 이를 통해 시장 및 의견 조사를 포함한 요구 지향적인 제품 설계, 커뮤니케이션 및 광고가 가능합니다.

이러한 절차는 자금 세탁 및 사기 퇴치뿐만 아니라 지급 능력 및 신용도를 평가하는 데 사용될 수도 있습니다. "점수"는 귀하의 신용도와 신용도를 평가하는 데 사용될 수 있습니다. 채점의 경우, 확률은 고객이 계약에 따라 지불 의무를 충족시키는 수학적 방법을 사용하여 계산됩니다. 따라서 이러한 점수는 예를 들어 신용도 평가, 제품 거래의 의사 결정에서 우리를 지원하며 위험 관리에 통합됩니다.

제 9 조 GDPR 에 따라 국적 및 개인정보의 특수 범주에 대한 정보는 처리되지 않습니다.

**Information on your right of objection under Art. 21 of the GDPR**

**1.** 귀하는 GDPR 제 6 조 제 1f 항(이익의 계량에 근거한 개인정보 처리) 또는 GDPR 제 6 조, 제 1e 항 (공익 부분의 개인정보 처리)에 의거하여 수행된 귀하의 개인정보 처리에 대해 이의 제기를 언제든지 제기 할 수 있는 권리를 갖습니다. 그러나 이를 위한 전제 조건은 귀하의 특별한 개인적인 상황에서 발생하는 이의 제기의 근거가 있다는 것입니다. 또한 GDPR 제 4 조 4 항의 목적을 기반으로 하는 프로파일링에도 적용됩니다. 이의 제기를 하는 경우 귀하의 이해 관계, 권리 및 자유보다 중요한 처리에 대한 보호를 보장해야 하는 강력한 이유를 입증 할 수 없거나 법적 요구를 주장, 행사 또는 방어하는 목적으로 처리하지 않는 한 당사는 더 이상 개인 개인정보를 처리하지 않습니다.

**2.** 우리는 또한 직접 광고를 수행하기 위해 귀하의 개인정보를 사용합니다. 광고를 받지 않으려는 경우 언제든지 이의를 제기 할 권리가 있습니다. 이는 직접 광고와 관련이 있는 경우 프로파일링에도 적용됩니다. 우리는 이 반대 의견을 미래에 대한 영향으로 존중할 것입니다. 이러한 목적으로 처리하는 데 반대하는 경우 Flow 는 직접 광고 목적으로 귀하의 개인정보를 더 이상 처리하지 않습니다.

이의 제기는 양식 요구 사항을 준수하지 않고 제출할 수 있으며 다음 주소로 보내야 합니다.

Flow Europe GmbH  
Gutenbergstraße 10  
64331 Weiterstadt  
사본 수신처: FE-DataPrivacy@flowcorp.com

GDPR 제 13 조, 14 조 및 21 조에 따라 당사의 개인정보보호정책 및 개인정보보호에 관한 정보는 수시로 변경됩니다. 모든 변경 사항은 이 페이지에 게시됩니다.